

“Ik vind het **fantastisch** om mensen een stap vooruit te helpen”

DENNIS SILIACUS

“FOCUS NAAR BINNEN HOUDEN VRAAGT CONTINUE **AANDACHT**”

In de rubriek ‘De Professional’ laat evofenedex logisticx logistiek professionals aan het woord over hun werkzaamheden en drijfveren. Wat houdt hen bezig, waar zien zij kansen en wat is hun visie op de logistiek?

Tekst Job Halkes

Dennis Siliacus is ruim twintig jaar actief als trainer, coach en gedragsveranderaar en heeft al veel bedrijven van binnen en buiten gezien. Hij concludeert dat veel bedrijven in de logistiek te veel naar buiten kijken en te weinig naar binnen, terwijl daar de echte verandering juist begint. Daar valt volgens hem voor leidinggevendenden nog een wereld te winnen.

Als u terugkijkt op de afgelopen jaren, wat valt dan het meest op?

“De wereld om ons heen verandert en wordt hectischer. Klanten stellen hogere eisen en zijn steeds kritischer. Dat heeft een grote impact op het aanpassingsvermogen en de veranderingscapaciteit van organisaties. Het vraagt om een enorme flexibiliteit. Bij veel bedrijven is de blik logischerwijs naar buiten gericht, maar vergeten wordt dat de verandering binnen begint. Het gaat om antwoorden vinden op vragen zoals ‘waar willen we naartoe en hoe maken we het verschil’, ‘hoe gaan we daar komen’ en ‘wat is er voor nodig om dat te realiseren’. Focus naar binnen houden vraagt continue aandacht. Als het een tijdje goed gaat, verslapt de aandacht weer. Vaak zie je bij een crisis of verandering opnieuw het besef dat verandering nodig is. Nu de crisis voorbij is, merken organisaties dat werknemers sneller weggaan. ‘Wat moet ik doen om mensen te behouden?’ denkt een leidinggevende dan al snel. Ik denk dat het dan al te laat is. Die leidinggevende had al jaren eerder moeten beginnen met het binden van medewerkers.”

Wat is dan uw advies in een dergelijke situatie?

“Eerst kijk ik wat er echt aan de hand is. Wat is de echte oorzaak van problemen die zijn ontstaan? Ik werk met een praktische, concrete én wetenschappelijke veranderaanpak. Wan-

neer de oorzaak gevonden is, gaan we samen met de organisatie een plan van aanpak maken en acties uitzetten. Hierbij besteden we veel aandacht aan de relatie tussen leidinggevende en werknemer. De leidinggevende speelt een cruciale rol in het realiseren van de verandering en het bouwen aan ontwikkeling van medewerkers. Simpele vragen stellen, zoals ‘hoe gaat het met je’, ‘hoe ben je met je werk bezig’, ‘hoe wil je je ontwikkelen’ en ‘wat kun je anders doen’, is de basis. Daar moet je structureel aandacht aan besteden, in goede en slechte tijden. Leidinggevendenden in de logistiek zijn heel erg extern en prestatiegericht. Ik help ze om ook hun focus intern op ontwikkeling te houden. Zo’n ontwikkeling is een heel proces en kost veel tijd.”

Wat maakt dit werk leuk?

“Ik vind het fantastisch om mensen een stap vooruit te helpen, zelf het verschil te maken in organisaties. Leidinggevendenden hebben niet altijd voldoende inzicht in waar hun talent zit en hoe ze dat kunnen gebruiken richting medewerkers. Een van de belangrijkste benodigde kwaliteiten is het durven verbinden met medewerkers. Dat soort talenten zoek ik bij mensen in organisaties. Bijna elk mens heeft talent hiervoor en wanneer je ze helpt om dat zelf ook te zien en ze gaan ermee aan de slag, dan word ik daar ontzettend blij van. Daar doe ik het voor!”

Een leider moet in ieder geval een verbinder zijn. Maar welke kwaliteiten zijn nog meer vereist in de toekomst?

“Hij of zij moet een inspirator zijn. Diegene moet snappen hoe hij anderen kan inspireren. Je moet weten hoe je mensen in beweging kunt krijgen. Dat is het mooie aan mijn vak. Dat je mensen eerst mag ondersteunen en inspireren en dat ze het daarna zelf gaan doen.” ●

Paspoort

Naam	Dennis Siliacus
Leeftijd	48 jaar
Burgerlijke staat	<i>Getrouwd, twee dochters</i>
Carrière	<i>Ruim twintig jaar actief als trainer/coach bij onder meer SBK Advies & Training, FSN-groep en sinds 2010 partner bij Advance Groep. Daarnaast sinds 2009 eigenaar van EmPassion Training and Coaching.</i>
Levensmotto	“Maak het verschil en inspireer!”